문서번호 : 25-29

수신 : 각 여객대리점 및 BSP여행사

참조 : SC 발권 담당 및 관련 부서

제목 : 산동항공 비동반 소아(UM) 서비스 신청 안내

산동항공 탑승 시 유/소아 승객은 반드시 만 18세 이상의 완전한 민사행위 능력을 갖춘 성인이 동반해야 합니다. 동반 성인이 없는 경우, 아래 사항을 확인하시어 반드시 탑승 전 비동반 소아(UM) 서비스를 사전 신청해 주시기 바랍니다.

**1. 탑승 조건**

A. 만 5세 미만 아동 및 만 16세 미만의 청각·시각 장애 아동은 단독 탑승이 불가합니다.  
B. 만 5세 이상 만 12세 미만의 아동이 만 18세 이상 보호자 없이 단독으로 탑승할 경우, 반드시 비동반 소아(UM) 서비스를 신청해야 합니다.  
  - 단, 만 12세 이상 만 18세 미만의 청소년 및 만 16세 이상 만 18세 미만의 청각/시각 장애 청소년은 희망 시 자발적으로 UM 서비스 신청이 가능합니다.

**2. 서비스요금 (국제선 직항 편도 기준)**

 – 중국 출발: CNY 260  
 – 해외 출발: **USD 50**

\* 인천 출발은 해외 출발에 해당합니다.  
\* 입금 금액은 입금 당일 환율 기준으로 환산됩니다.

**3. 서비스 신청 및 지불 방법**

1. UM 서비스는 **SC 항공편(324 Stock 발권)**에 한해 신청 가능합니다.
2. **항공 출발 48시간 전까지 신청 가능하며, 발권 전** 산동항공 서울 영업부(02-2138-7566)로 사전 신청바랍니다.
3. 신청 승인 후, 산동항공 서울지점 계좌로 입금해 주시기 바랍니다. **\*계좌이체만 가능**

2025. 07. 29

山東航空公司首爾支店